

Factor Novi doo Beograd, Jovana Rajića 12, Beograd – Vračar, matični broj 21999008, PIB 114280976 (u daljem tekstu: **Factor Novi** i/ili **Rukovalac** i/ili **mi**) prikuplja podatke u vezi sa korišćenjem naših usluga kao i sa korišćenjem našeg proizvoda, odnosno računarskog programa za vođenje poslovanja eMaestro (u daljem tekstu: **proizvod** i/ili **softver** i/ili **platforma**) i uvek sa njima postupa zakonito, pošteno i transparentno i u skladu sa relevantnim važećim propisima. Svrha ove politike privatnosti jeste da pruži potrebne i detaljne informacije na jasan i razumljiv način u pogledu toga koje podatke o ličnosti prikupljamo, na koji način, po kom osnovu, za koje svrhe koristimo prikupljene podatke, potom u vezi prenosa vaših podataka i primaocima podataka, roku čuvanja podataka, koja prava imate u vezi sa obradom vaših podataka, kao i o svim drugim informacijama koje mogu biti od značaja za prikupljanje i obradu vaših podataka u vezi sa korišćenjem naših usluga i proizvoda.

Pristupom našoj internet stranici, slanjem upita ili korišćenjem našeg softvera, potvrđujete da ste upoznati sa uslovima navedenim u ovoj Politici privatnosti. Molimo vas da je detaljno pročitate budući da se u njoj nalaze sve informacije od značaja za obradu vaših podataka o ličnosti.

Sadržaj:

1. Podaci o rukovaocu
2. Podaci o ličnosti koje prikupljamo
3. Koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti
4. Na koji način prikupljamo podatke o ličnosti
5. Ko ima pristup vašim podacima
6. Bezbednost i zaštita vaših podataka
7. Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti
8. Izmene politike privatnosti

1. Podaci o rukovaocu

Rukovalac vašim podacima je Factor Novi doo Beograd sa sledećim kontakt podacima:

Adresa sedišta: Jovana Rajića 12, Beograd - Vračar

Telefon: 0691909991

E-mail: aleksandar@factornovi.rs

Za sva pitanja koja se tiču obrade vaših podataka o ličnosti, odnosno za ostvarivanje vaših prava navedenih u ovoj Politici privatnosti možete nam se obratiti na:

E-mail: aleksandar@factornovi.rs

Adresu sedišta: Jovana Rajića 12, Beograd - Vračar

2. Podaci o ličnosti koje prikupljamo

Ova Politika privatnosti se odnosi na podatke o ličnosti koje prikupljamo u cilju omogućavanja korišćenja naših usluga i našeg softvera. U smislu propisa, podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim

komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Ova Politika privatnosti se odnosi na podatke o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo u sledećim slučajevima:

- radi preduzimanja radnji pre zaključenja ugovora, samog zaključivanja ugovora, kao i u svrhu potpune implementacije i izvršenja ugovornih obaveza proisteklih iz korišćenja našeg softvera i naših usluga;
- Prilikom posete našoj internet stranici emaestro.online, korišćenja dostupnih alata, tehničke podrške ili bilo koje druge digitalne usluge koju pružamo putem naše internet stranice;
- prilikom prijave na naše newsletter liste, blog obaveštenja ili radi dostavljanja ponuda o aktuelnim uslugama;
- prilikom prijema vaših upita putem zvaničnih komunikacionih kanala (telefon, elektronska pošta, kontakt forma, servisi za razmenu trenutnih poruka i sl.) koji se odnose na naše poslovanje;
- u svakom drugom slučaju kada nas kontaktirate, bez obzira na razlog ili kanal komunikacije.

U zavisnosti od okolnosti opisanih u prethodno navedenim slučajevima, mi se u kontekstu obrade podataka o ličnosti pojavljujemo u ulozi rukovaoca ili u ulozi obrađivača podataka.

Kao rukovalac se pojavljujemo u slučajevima prikupljanja podataka radi zasnivanja ugovornog odnosa, obrade upita, slanja obaveštenja (newsletter) i interakcije na našoj internet stranici. U ovim situacijama mi samostalno određujemo svrhu i način obrade podataka u skladu sa zakonom.

Kao obrađivač, naša kompanija postupa u svim situacijama kada nam korisnici, u svrhu implementacije i konfiguracije našeg softvera i realizacije zaključenih ugovora, poveravaju podatke o ličnosti (poput podataka o zaposlenima, klijentima i sl.) radi njihovog unosa u sistem ili u okviru pružanja usluga tehničke podrške i održavanja, pri čemu se svaka obrada vrši isključivo po nalogu i prema uputstvima korisnika koji zadržava ulogu rukovaoca nad predmetnim podacima.

Naš softver je prvenstveno namenjen privrednim subjektima koji obavljaju uslužne delatnosti, te su naši korisnici uglavnom pravna lica i preduzetnici, od kojih radi zaključenja ugovora i identifikacije prikupljamo osnovne poslovne podatke (poslovno ime, sedište, MB, PIB i broj računa), koji ne predstavljaju podatke o ličnosti. U istu svrhu, prikupljamo podatke o zakonskom zastupniku ili odgovornom licu kod korisnika, i to ime, prezime i adresu elektronske pošte. Pravila ove Politike se jednako primenjuju i u slučaju zaključenja ugovora sa fizičkim licem.

Radi implementacije softvera i omogućavanja njegovog korišćenja, korisnik određuje lica kojima se otvaraju pojedinačni nalozi, za šta se neposredno od korisnika prikupljaju podaci o zaposlenima: ime i prezime, radno mesto, broj telefona i email adresa. Navedeni podaci obrađuju se u svrhu konfiguracije sistema, pružanja tehničke podrške i izvršenja ugovornih obaveza, kao i radi komunikacije sa korisnicima u vezi sa pružanjem usluga i slanjem zahtevanih informacija.

Isto tako, prilikom posete našoj internet stranici i korišćenja softvera, automatski prikupljamo određene podatke koji mogu uključivati vašu IP adresu, vrstu internet pregledača, operativni sistem, kao i druge mrežne identifikatore.

Ove podatke prikupljamo prvenstveno putem kolačića (cookies) – malih tekstualnih datoteka koje se skladište na vašem uređaju. Kolačiće koristimo kako bismo osigurali bezbednost, omogućili osnovne funkcionalnosti internet stranice odnosno našeg softvera i analizirali način korišćenja naših usluga.

Zavisno od njihove namene, kolačiće koje koristimo delimo na:

- strogo neophodne i bezbednosne: bez kojih rad sistema i njegovo bezbedno korišćenje nisu mogući;
- funkcionalne: koji pomažu u izvršavanju određenih funkcionalnosti, kao što su deljenje sadržaja internet stranice, prikupljanje povratnih informacija i slično;
- analitičke: koji nam pomažu da razumemo interakciju korisnika sa internet stranicom radi unapređenja performansi;
- kolačiće za performanse: koji se koriste za razumevanje i analizu indeksa ključnih performansi, što doprinosi boljem korisničkom iskustvu posetilaca;
- kolačići za oglašavanje: koji se koriste da bi se posetiocima internet stranice obezbedili prilagođeni oglasi i da bi se analizirala efikasnost kampanja oglašavanja.

Detaljan spisak svih kolačića koje koristimo u okviru našeg softvera, sa podacima o njihovom dobavljaču, svrsi i trajanju, možete pogledati na sledećem linku <https://emaestro.online/documents/Politika%20o%20kola%C4%8Di%C4%87ima.pdf>.

Sa druge strane, kolačićima na našoj internet stranici možete u potpunosti upravljati putem interaktivnog prozora (Cookie Banner-a) koji vam se prikazuje prilikom prve posete stranici, kao i uvek u donjem uglu stranice. Kroz ovaj prozor možete u svakom trenutku videti detaljan opis i svrhu svakog pojedinačnog kolačića na stranici, kao i dati ili povući pristanak za njihovo korišćenje (osim za strogo neophodne kolačiće).

Takođe, prikupljamo i analiziramo podatke o korisnicima koji su anonimizovani i agregatno grupisani po određenim kriterijumima, koji ne omogućavaju identifikaciju pojedinca, a u svrhu praćenja performansi, optimizacije i unapređenja funkcionalnosti našeg softvera, kao i radi efikasnog otklanjanja tehničkih grešaka i smetnji u radu sistema.

Pored navedenog, obrađujemo vaše podatke u svim situacijama kada nas kontaktirate radi pružanja tehničke podrške, podnošenja zahteva ili dobijanja informacija u vezi sa našim uslugama. U ovim slučajevima, obrađujemo isključivo podatke koje nam dobrovoljno dostavite prilikom uspostavljanja kontakta (poput imena i prezimena, broja telefona, e-mail adrese ili sadržaja same poruke), bez obzira na to da li je komunikacija ostvarena putem elektronske pošte, telefonskog poziva, kontakt forme ili servisa za razmenu trenutnih poruka.

Ova Politika privatnosti se ne odnosi na Vas ukoliko ste fizičko lice čije podatke, korišćenjem našeg softvera, prikupljaju i obrađuju korisnici naših usluga (npr. klijenti frizerskih salona), s obzirom na to da u pogledu Vaših podataka mi imamo status obrađivača, dok ulogu rukovaoca zadržava naš korisnik čije usluge koristite. U svojstvu obrađivača, mi pristupamo Vašim podacima (poput imena, prezimena i broja telefona) isključivo u svrhu implementacije softvera, kada nam naši korisnici dostavljaju podatke radi njihovog unosa u sistem i pohranjivanja ili prilikom pružanja tehničke podrške i održavanja, i to uvek po nalogu i instrukcijama našeg korisnika. Budući da naši korisnici samostalno određuju svrhu i način obrade Vaših podataka, molimo Vas da se za sve informacije o obradi i ostvarivanju Vaših prava direktno obratite subjektu čije usluge koristite, a koji u odnosu na Vas nastupa kao rukovalac.

Više detalja o vrsti podataka koje prikupljamo i za koje svrhe, kao i u pogledu osnova za njihovo prikupljanje i obradu možete pogledati u nastavku:

Vrsta podataka	Osnov obrade podatka	Uloga	Svrha u koju koristimo podatak
Podaci o korisniku (pravnom licu): poslovno ime, sedište, MB, PIB i broj računa. Podaci o zastupniku/odgovornom licu korisnika: ime, prezime, e-mail adresa i kontakt telefon.	Izvršenje ugovora i ispunjavanje zakonskih obaveza rukovaoca.	Rukovalac	Omogućavanje korišćenja proizvoda i usluga; identifikacija ugovornih strana; vođenje poslovnih knjiga i evidencija; obračun i naplata usluga; ispunjavanje poreskih i drugih zakonskih obaveza.
Podaci o zaposlenima kod korisnika: ime i prezime, radno mesto, kontakt telefon i e-mail adresa.	Izvršenje ugovora sa korisnikom usluga.	Rukovalac i/ili Obrađivač	Kreiranje i administracija korisničkih naloga; omogućavanje pristupa i korišćenja funkcionalnosti softvera; pružanje tehničke podrške i operativna komunikacija radi nesmetanog korišćenja usluga.
Podaci klijenata naših korisnika: Ime, prezime i broj telefona, podaci o korišćenju usluga (npr. termini zakazivanja, vrsta pružene usluge, podaci o plaćanju/naknadi)	Izvršenje ugovora sa korisnikom usluga (po nalogu korisnika)	Obrađivač	Omogućavanje funkcionalnosti softvera za zakazivanje i evidenciju; unos i pohranjivanje podataka na serveru; migracija baze podataka; pružanje tehničke podrške i održavanje sistema po nalogu korisnika.
Tehnički podaci i kolačići: IP adresa, podaci o uređaju, mrežni identifikatori.	Legitimni interes (za strogo neophodne i bezbednosne kolačiće); Pristanak (za analitičke, funkcionalne i marketinške kolačiće na internet stranici).	Rukovalac	Obezbeđivanje stabilnosti i bezbednosti sistema; sprečavanje zloupotreba; prilagođavanje tehničkog prikaza sajta uređaju korisnika; praćenje posećenosti internet stranice.

Podaci prikupljeni upitom (podrška/kontakt): ime, prezime, e-mail, telefon i sadržaj upita.	Predugovorne radnje preduzete na zahtev lica ili pristanak.	Rukovalac	Pružanje informacija o uslugama na Vaš zahtev; rešavanje tehničkih upita; uspostavljanje komunikacije radi potencijalnog zaključenja ugovora.
Podaci za marketing: Ime i prezime, e-mail adresa.	Pristanak	Rukovalac	Prijava na newsletter listu; slanje blog obaveštenja; dostavljanje ponuda o aktuelnim uslugama i promocijama.

Naš softver i naše usluge nisu namenjene ni usmerene na decu starosti ispod 15 godina, te tako svesno i ciljano ne prikupljamo podatke o ličnosti o deci. Ukoliko bismo došli do saznanja da nam je dete mlađe od 15 godina dostavilo svoje lične podatke, bez odlaganja ćemo iste trajno obrisati. Ukoliko dođete do saznanja da smo prikupili podatke od deteta mlađeg od 15 godina, molimo vas da nas o tome odmah obavestite.

Pored toga mi ne prikupljamo posebne vrste podataka o ličnosti iz člana 17. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao ni podatke u vezi sa krivičnim presudama i kažnjivim delima.

Pored svrha prikupljanja i obrade podataka koje su navedeni u ovoj Politici privatnosti, povremeno možemo da prikupljamo podatke i za druge svrhe, u kojem slučaju ćemo prethodno da vas obavestimo o nameravanoj svrsi obrade, podacima koji bi bili obrađivani i svim okolnostima od značaja za takvo prikupljanje i obradu vaših podataka, kako biste mogli ukoliko želite da date pristanak za takvu obradu podataka.

3. Koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti

Podatke o ličnosti čuvamo onoliko dugo koliko nam je potrebno da ostvarimo svrhu zbog koje te podatke i prikupljamo.

Podatke o korisnicima naših usluga, ugovornim obavezama i izvršenju ugovora čuvamo dok traje ugovorna obaveza između nas i korisnika našeg softvera, odnosno dokle je to neophodno da bismo izvršili ugovor koji imamo zaključen sa našim korisnicima. Nakon prestanka važenja ugovora podatke o korisnicima naših usluga čuvamo najduže 5 godina.

Podatke koje obrađujemo kao obrađivač čuvamo isključivo dok traje ugovorni odnos sa korisnikom naših usluga. Po prestanku ugovora, podaci se brišu u roku od 30 dana, osim ako zakon ne nalaže drugačije ili ako korisnik ne zatraži ranije brisanje ili izvoz podataka.

Ukoliko je osnov obrade vaših podataka pristanak, u tom slučaju podatke čuvamo do opoziva istog sa vaše strane. Opoziv možete izvršiti u svakom trenutku, nakon čega ćemo podatke trajno obrisati, osim ako ne postoji drugi zakonski osnov za njihovo čuvanje.

Tehnički podaci se čuvaju najduže 12 meseci, nakon čega se automatski brišu ili trajno anonimizuju.

Određeni podaci mogu da budu čuvani i duže, ukoliko je to propisano posebnim zakonima (kao što su propisi iz oblasti računovodstva, revizije, poreza itd), a predmetni podaci su neophodni za izvršenje naših zakonskih obaveza.

Pored toga, možemo da koristimo podatke u svrhu statistike ali samo kao anonimizovane podatke. Anonimizovan podatak nije podatak o ličnosti i ni na koji način ne može biti povezan sa vama.

Kada se vaši podaci brišu, mi to radimo na način koji isključuje mogućnost da se takvi podaci povrate ili rekonstruišu.

4. Na koji način prikupljamo podatke o ličnosti

Podatke o ličnosti prikupljamo neposredno od naših korisnika kada nas kontaktiraju radi korišćenja našeg softvera ili prilikom zaključenja ugovora. Uvek prethodno obaveštavamo korisnike o tome koji su podaci neophodni, po kojem osnovu i u koje svrhe ih obrađujemo. Ukoliko naš softver koristite u svojstvu zaposlenog ili ovlašćenog lica kod našeg korisnika, podatke o vama prikupljamo od našeg korisnika radi kreiranja korisničkog naloga. Podatke prikupljamo i putem vašeg uređaja kada pristupite našoj internet stranici, u vidu tehničkih parametara i kolačića neophodnih za rad sajta.

Ukoliko koristite usluge naših korisnika (kao klijent korisnika), podatke o vama prikuplja isključivo naš korisnik, dok ih mi samo obrađujemo u svojstvu obrađivača. Ovi podaci se čuvaju na zakupljenom, bezbednom cloud hostingu kojem mi pristupamo isključivo po nalogu korisnika (npr. radi pružanja tehničke podrške, otklanjanja smetnji itd). Mi ne koristimo ove podatke za sopstvene svrhe, ne vršimo uvid u njih bez opravdanog tehničkog razloga i ne prenosimo ih trećim licima, osim provajderu hosting usluga kao našem podobrađivaču.

U procesu sopstvene obrade podataka o ličnosti mi ne donosimo odluke automatizovano niti vršimo profilisanje.

5. Ko ima pristup vašim podacima

U okviru svog poslovanja i prilikom sprovođenja poslovnih procesa i aktivnosti mi možemo, u skladu sa zakonom, dostaviti podatke o ličnosti određenim kategorijama primalaca, te vaši podaci mogu biti učinjeni dostupnim sledećim primaocima:

- nadležnim državnim organima i drugim subjektima koji vrše javna ovlašćenja;
- eksternim saradnicima kojima smo poverili vršenje pojedinih radnji i aktivnosti obrade saglasno zaključenim ugovorima (što uključuje, ali se ne ograničava na revizore, advokate, poslovne banke, kao i druge saradnike koji pružaju usluge arhiviranja, telekomunikacionih usluga, podrške, hostinga, analitike i funkcionisanja alata putem kolačića itd.);
- trećim licima isključivo na vaš zahtev, čime će se smatrati da ste dali saglasnost za prenos.

Vaši podaci se čuvaju na serverima koji su locirani isključivo u zemljama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno za koje je utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

Prenos u druge zemlje ili međunarodne organizacije vrši se isključivo pod uslovima određenim propisima kojima se reguliše prenos podataka o ličnosti. U slučaju prenosa u zemlje koje nisu članice Konvencije Saveta Evrope, prenos podataka se vrši na osnovu ugovora zaključenog između nas i trećih strana koji sadrže standardne ugovorne klauzule, kao i uz primenu svih potrebnih tehničkih,

organizacionih i kadrovskih mera za zaštitu podataka o ličnosti, koje omogućavaju jednak nivo zaštite vaših podataka o ličnosti kao i domaći propisi kao i integritet i poverljivost podatka o ličnosti. Navedene mere uključuju prevenciju od zloupotrebe, gubitaka, oštećenja, neovlašćene izmene, pristupa ili obrade i drugih rizika kojima može biti izložena ljudskim delovanjem, fizičkim ili prirodnim okruženjem.

6. Bezbednost i zaštita vaših podataka

Bezbednost vaših podataka nam je naročito bitna. U skladu sa tim, primenjujemo adekvatne tehničke, organizacione i kadrovske mere, pri čemu pratimo najsavremenija tehnološka dostignuća. Tehničke mere koje primenjujemo podrazumevaju primenu savremenih tehnologija kojima se sprečava neovlašćen pristup vašim podacima. U cilju obezbeđenja najvišeg nivoa zaštite vaših podataka primenjujemo tehničke mere kao što su firewall, enkripcija, autorizacija, zatim, organizacione i kadrovske mere kao što su ograničena kontrola pristupa, adekvatne obuke zaposlenih, zaključivanje ugovora o poverljivosti i obradi podataka, kako bi se ispunili uslovi za obradu podataka u skladu sa zakonom, a u cilju obezbeđivanja najvišeg mogućeg stepena zaštite vaših podataka i minimizacije rizika koji iz obrade vaših podataka o ličnosti može proisteci.

Mi nikada ne tražimo od naših korisnika da nam učine dostupnim svoje lozinke koje sami kreiraju prilikom otvaranja naloga koji im omogućava korišćenje našeg softvera, niti iste možemo da saznamo na bilo koji način. Takođe, vi ne treba nikada da delite svoje pristupne parametre za korišćenje našeg softvera (korisničko ime i lozinka) sa bilo kojim drugim licem.

7. Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti

U nastavku možete da se upoznate sa pravima koja imate u vezi sa obradom vaših podataka sa naše strane:

- **Pravo na pristup podacima:** Imate pravo da se informišete da li se vaši podaci obrađuju, pravo na pristup tim podacima, te možete da zahtevate informacije o svrsi obrade, vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju, o primacima podataka o ličnosti, o roku čuvanja podataka, o pravu da zahtevate ispravku ili brisanje vaših podataka, pravo na ograničenje obrade i pravo na prigovor na obradu, pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu, o izvoru podataka, postojanju automatizovane obrade, te imate pravo da zahtevate uvid i kopiju istih.
- **Pravo da pristanak opozovete:** U situacijama kada vaše podatke obrađujemo na osnovu pristanka, imate pravo da opozovete dati pristanak. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena pre opoziva pristanka. Opoziv može biti dat u pisanoj formi uključujući i dostavljanjem e-maila.
- **Pravo na ispravku i dopunu:** Imate pravo da zahtevate da se vaši netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave, kao i da zahtevate ispravku, dopunu i ažuriranje ukoliko su podaci nepotpuni.
- **Pravo na brisanje:** Imate pravo da zahtevate brisanje podataka u jednom od sledećih slučajeva: podaci o ličnosti više nisu potrebni za svrhe za koji su prikupljeni ili na drugi način obrađivani, u slučaju opoziva pristanka (kada ne postoji drugi pravni osnov za obradu), u slučaju da ste podneli prigovor na obradu, a nema drugog pravnog osnova za obradu, podaci su nezakonito obrađivani, vaši podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza, kada su podaci prikupljeni na osnovu saglasnosti lica koje ne doseže starosnu granicu za davanje saglasnosti. Ovo pravo se ne primenjuje ukoliko je čuvanje

podataka naša zakonska obaveza ili je neophodno za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo na ograničenje obrade ukoliko osporavate tačnost podataka o ličnosti, ako je obrada nezakonita, a vi se protivite brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahtevate ograničenje upotrebe podataka, vaši podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe obrade, ali ste ih zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, kada ste podneli prigovor na obradu za koju je pravni osnov legitimni interes, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad interesima tog lica.
- **Pravo na prenosivost:** Imate pravo da dobijete podatke o ličnosti koje ste nam dostavili i pravo da vaši podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu, ako je to tehnički izvodljivo i ako je obrada zasnovana na vašem pristanku ili na osnovu ugovora i ako se obrada vrši automatizovano.
- **Pravo na prigovor:** Ukoliko se obrada zasniva na legitimnom interesu ili je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonskih propisa, imate pravo da podnesete prigovor, nakon čega ćemo obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonski osnov za obradu koji preteže nad vašim interesima, pravima ili slobodama, ili su neophodni radi podnošenja ili ostvarivanja pravnog zahteva ili odbrane od istog.
- **Pravo na podnošenje pritužbe:** Ukoliko smatrate da su Vaša prava na zaštitu podataka o ličnosti povređena, možete se pritužbom obratiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti: <https://www.poverenik.rs> ili drugom nadležnom organu.

Korisnici našeg softvera su odgovorni za postupanje u vezi sa zahtevima vezanim za obradu podataka o ličnosti korisnika njihovih usluga. Ukoliko nama neposredno bude upućen zahtev nekog od njihovih korisnika, mi ćemo takvog korisnika da obavestimo da se u vezi sa tim zahtevom može obratiti našem korisniku koji je rukovalac njegovim podacima.

8. Izmene politike privatnosti

Ova Politika privatnosti je podložna izmenama. Sve izmene ove Politike privatnosti biće učinjene dostupnim našim korisnicima putem naše internet stranice, kao i u okviru našeg softvera, kako bi korisnici mogli da se upoznaju sa njima. Napominjemo da će putem naše stranice i našeg softvera korisnici moći da pristupe važećoj verziji Politike privatnosti. Molimo vas da imate u vidu da izmene Politike privatnosti neće umanjiti nivo zaštite vaših podataka.